

CERTIFICAT

EN ISO 9001 : 2015

Système de Management de la Qualité

VINÇOTTE sa

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Il est certifié que

Service de médiation commun à la Région Wallonne et à la Fédération W.B.

sis à

***Rue Lucien Namèche 54, 5000 Namur, Belgique
Rue Jean Chapelié 35, 1050 Bruxelles, Belgique***

a établi et tient à jour un système qualité conforme aux exigences de la norme EN ISO 9001 : 2015 "Systèmes de Management de la Qualité" pour :

L'accueil des citoyens, l'accessibilité aux services, la gestion des demandes et le traitement des réclamations.

Le présent certificat est basé sur le résultat d'un audit qualité, documenté dans le rapport d'audit **61105908**.

Numéro du certificat : **23 QMS 6677**

Valable du **3 avril 2023** jusqu'au **2 avril 2026**

Les informations complémentaires concernant le périmètre de ce certificat et l'application des exigences de EN ISO 9001 : 2015 peuvent être obtenues auprès du titulaire de ce certificat.

Le présent certificat a été octroyé lors de la Commission de Certification du 3 avril 2023 moyennant respect du Règlement Général de Vinçotte sa.



Au nom de l'organisme de certification:

Eric Louys

Président de la Commission de Certification

